

児童発達支援事業保護者評価表：令和2年度

保護者の皆様へ

この児童発達支援事業評価表は、国の定めにより、児童発達支援センターを利用しているお子様の保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。ご多忙の中、大変恐縮に存じますがご記入の上、2月26日（金曜日）までに事業所に提出頂きますようお願い致します。

【社会福祉法人ぷらうらんど】

児童発達支援センター ぷらうらんどkouminkanひだか

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、ご意見があればご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも も いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3	1	1	○もっと広い方がいいです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		2	○全ての職員数やどのような経歴の方が関わっているなど知らない
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（*1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	7		4	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1		1	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画（*2）</u> が作成されているか	38		1		○ニーズが伝わっていない部分があるように感じる
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	3		2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38			1	
	8 <u>活動プログラム（*3）</u> が固定化しないよう工夫されているか	34	2		3	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	7		7	○コロナ禍で今の状態では難しいと思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	1		1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（*4）等）が行われているか	20	8	3	8	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	2			○普段よかったことなどよく話して下さいますが、苦手な事や上手くできなかったことなどはあまり伝えてもらえない気がします。余計な心配をかけまいとの配慮だと思いますが、家庭では気づきにくい外での様子なので、ダメだったことも含めて伝えてくれるとありがたいです。私めげないので大層夫です。○簡単な連絡帳あれば聞きやすいし言いやすいです ○利用日にどんなことをしたかを教えてもらえるとありがたいです
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	6	2	2	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	5	21	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	3	1	5	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	8			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3		20	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36			3		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	2			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	1	2	○訓練場面に参加していないのでわからない ○どのような訓練がされているのか、また災害時の子どものお迎え等どうなっているのかプリント等説明があればうれしいです。 ○避難訓練の様子をお便り等（写真）でも知りたい
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	1		○保育園よりぷらうが大好きで早く行きたいと楽しみに待っています。スタッフの皆さんが好きで（お友達も）もっと通えたらいいなと思う時が多々あるくらいです。いつも本当にありがとうございます。 ○まだ通い始めて数回なので嫌がる時もありますが少しずつ楽しみを持ち始めています。 ○毎回とても楽しみにしています ○休みの日など明日はぷらうがあると聞くほど通所を楽しみにしている
	23 事業所の支援に満足しているか	37	2			○ものすごくものすごく大好きです