

児童発達支援事業保護者評価表：令和2年度

保護者の皆様へ

この児童発達支援事業評価表は、国の定めにより、児童発達支援センターを利用しているお子様の保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。ご多忙の中、大変恐縮に存じますがご記入の上、2月26日（金曜日）までに事業所に提出頂きますよう宜しくお願い致します。

【社会福祉法人ぷらうらんど】

児童発達支援センター ぷらうらんどkouminkanたの

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、ご意見があればご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	3		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	3		4	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（*1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1		4	○靴箱などに名前と絵を貼っていただいているので覚えやすく分かりやすい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51			1	
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画（*2）</u> が作成されているか	51			1	個々の活動について状況がよくわからない。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48			4	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2		1	
	8 <u>活動プログラム（*3）</u> が固定化しないよう工夫されているか	43	1		8	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	3		22	
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2		1	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	51	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング（*4）</u> 等）が行われているか	38	3	3	8	支援計画の説明時に相談している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	5	1		○送迎時にその日にあったことやできたことを詳しく教えてもらっている。 ○毎日の状況をお迎えの際にきちんと教えて下さりうれしいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	6	2	3	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	11	19	コロナの影響もあるが、バスを待っている間保護者間では話をよくする。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	3		3	○分からないことや質問などすぐに電話やお便りで対応してくれる。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	4			その日の状況を教えてくれるとうれしく思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2	5	16	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49			3		
非常 時等 の対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	2		6	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1		6	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	7		3	○いつもぷらうが楽しい○先生好きと言っており子どもの気持ちに寄り添った支援をいつもありがとうございます。 ○通所日をいつも心待ちにしています。不安が強かったですが色々な体験をさせてもらえることに感謝でいっぱいです。 ○嫌がらずに行けばそれなりに楽しんで本人の気持ちは言葉で表現できないのでわかりません
	23 事業所の支援に満足しているか	49	3			○いつもありがとうございます。通園によって親や通常の園だけでは気づかない部分のフォローがありまた子どもも楽しみにしています。 ○子どもの様子を見ながらそれに合わせて活動して下さってたくさん写真とぷらうでの様子を教えて下さるので通わせてよかったです。 ○利用して良かったと思います。もっと早く利用すればよかったと思うほどです。 ○支援には満足していますが、反面本人の伸びがいまひとつ。ああ・・・これまでかと意気消沈しています。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。